



国家建筑钢材质量监督 检验中心

2014 年度社会责任报告

(2015 年 1 月 9 日)

前言

本报告是国家建筑钢材质量监督检验中心发布的第一份社会责任报告。为了便于表述和方便阅读，“国家建筑钢材质量监督检验中心”在本报告中以“中心”表示。本中心主任及全体员工保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

（一）报告范围

除非有特殊说明，本报告主要描述2014年1月1日至2014年12月31日期间，中心在履行社会责任方面的管理方针及具体工作，并作为与各相关方沟通以及接受社会监督的平台。本报告为年度报告。

（二）报告编制依据

本报告参照国家认证认可监督管理委员会国认实【2014】61号（国家认监委关于印发《国家产品质量监督检验中心社会责任报告制度实施指导意见》的通知）、国资委2008年1号文《关于中央企业履行社会责任的指导意见》、GRI《可持续发展报告指南》（G3），并结合中心对社会责任的独特理解和中心的具体实践编写而成。

中心愿景：致力于打造成为“检测技术一流、服务质量一流、检测装备一流、检测人员一流、管理水平一流的国内知名检测检验机构。”

质量方针：公正诚实，热忱及时，科学准确，严谨规范

发展目标：建设具有竞争力的国内一流实验室

经营理念：诚信社会为本、客户满意为荣

社会理念：持续创新发展、共铸美好未来

核心价值观：效率创造价值，品质铸就永恒

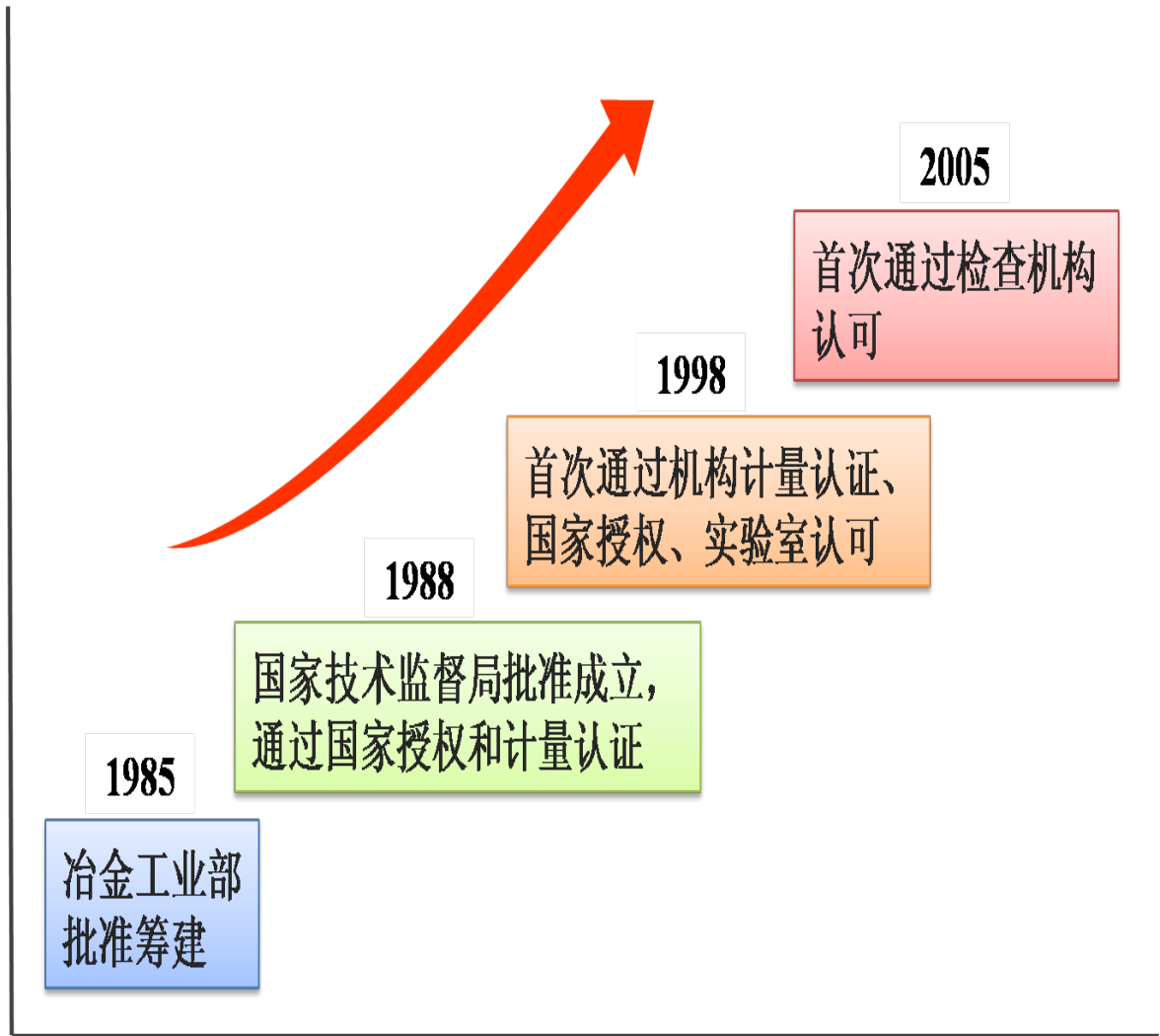
关于我们

（一）中心简介

国家建筑钢材质量监督检验中心，是依托原冶金部建筑研究总院，于 1985 年 11 月经原冶金工业部批准筹建，1988 年由国家技术监督局批准成立的国家级建筑钢材产品质量监督检测机构。

中心多次通过国家质量监督检验检疫总局、中国国家认证认可监督管理委员会以及中国合格评定国家认可委员会的国家中心资质授权、计量资质认定、实验室认可和检查机构认可评审。中心于 2011 年 1 月份成功获得上海期货交易所指定钢材检验机构的资格，协助上海期货交易所进行螺纹钢和线材的产品检验、国家标准规范制修订、期货产品（螺纹钢和线材）交货过程的产品质量控制。具备咨询和解决建筑钢材重大技术质量问题的能力。于 2012 年 2 月份由工业和信息化部确定为“工业（建筑用钢材）产品质量控制和技术评价实验室”。

发展历程



中心资质





上海期货交易所

上期披露 [2011] 7号

**关于同意国家建筑钢材质量监督检验中心
成为我所指定钢材检验机构的批复**

国家建筑钢材质量监督检验中心:

你中心报送的《关于希望就螺纹钢产品有关方面进行合作的函》及相关文件收悉。根据《上海期货交易所交割商品注册管理规定》等有关规定,经实地考察和认真研究,你中心具备相关资质,同意你中心成为我所指定钢材检验机构。

二〇一一年一月二十日

主 题 词: 螺纹钢期货 线材期货 质检 机构 批复

抄 送: 各会员单位,各指定交割仓库(螺纹钢和线材)。

上海期货交易所 2011年1月21日印发

打字: 单晓霞 校对: 武云朋 共印 230份



业务范围

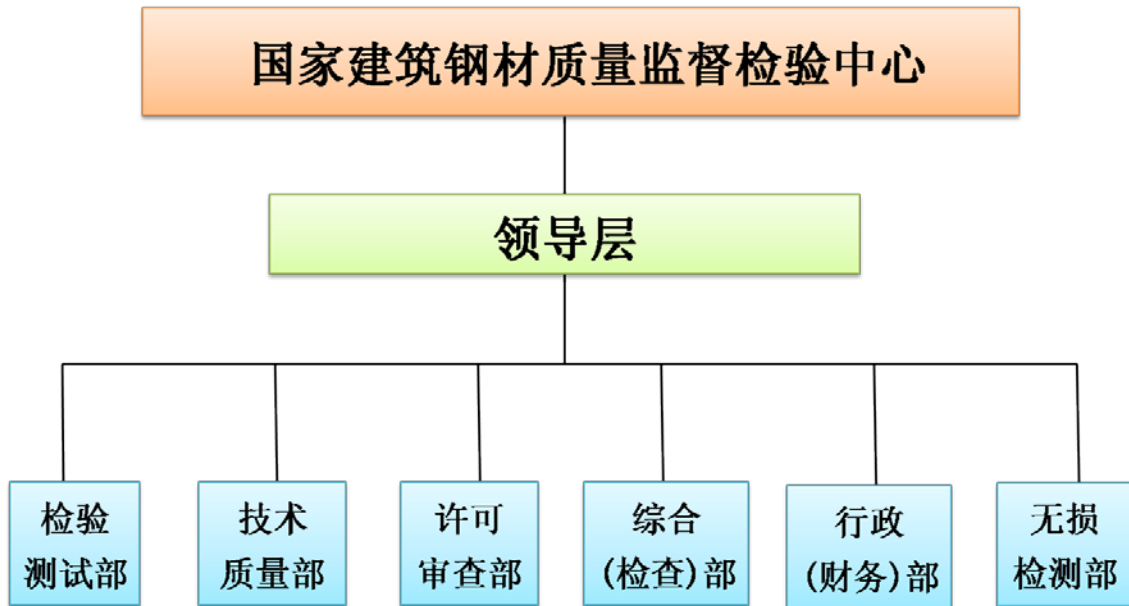
检测服务	第三方委托检验
	热轧钢筋、预应力钢材等许可证产品检验
	质量争议仲裁
质量监督	国家质量监督抽查
	热轧钢筋、预应力钢材工业生产许可证审查
	热轧钢筋、预应力钢材等工厂监造
科研开发	国家、行业标准规范编制
	863、科技支撑等科技攻关项目
综合服务	重大工程到货钢材验收
	企业技术服务、公共服务等

人员情况

中心现有工作人员64名，高级职称12人，其中教授级高工5人；博士2人，硕士14人。

国家高强钢筋推广应用指导小组	副组长1名
全国钢标准化技术委员会	副主任委员1名
钢标委其他分专业委员会	委员7名
国家科学技术部	国家863科技项目首席专家1名 国家科技支撑计划综合咨询专家1名
中国合格评定国家认可委员会	实验室评审专家4名
工业产品生产许可证办公室	审查员教师1名 审查员31名

(二) 组织机构



(三) 社会认可

以下是中心在2014年获得部分荣誉和标准发布情况。

获北京市科技进步二等奖 1 项

获中国标准创新贡献三等奖 1 项

发布国家标准 3 项

发布行业标准 4 项



中心治理

（一）完善治理制度体系

根据监管机构的最新要求，中心结合现行管理体系运行实际，成立了社会责任领导机构，明确各部门职责，同时要求积极参加监管机构的社会责任宣贯、研讨推进会，加强全员社会责任培训和普及教育从制度层面保证了中心社会责任能够及时、有效落实。

（二）社会责任措施

● 中心承诺以高质量的检验检测服务使客户满意，并通过持续改进，增强满意度。以《中心管理手册》倡导的管理理念及质量方针作为承担社会责任的基础。

● 积极开拓市场、广泛征求客户意见和建议，增进了解和信任，挖掘需求，加强服务。

● 贯彻国家关于认证认可的法律和法规，建立健全可操作的业务管理制度，提高检验检测工作的规范性和有效性，加强治理，确保规范运作及诚信经营。

● 为员工提供良好的工作环境和职业生涯规划，使员工与中心共同成长。

（三）中心社会责任管理现状

“诚信”、“客户”、“效率”、“品质”是中心人一直坚守和秉承的经营理念与核心价值观，作为建筑钢材检测领军实验室，我们不仅把严格遵守法律法规和各项规章制度、为客户提供优质的检验检测服

务、为员工提供稳定的收入与发展空间等作为最基本的社会责任，而且在确保经营和质量目标完成的同时，积极投身到力所能及的社会公益活动中，为社会的发展贡献自己微薄的力量。为了使中心的每名员工树立社会责任意识，自觉履行社会责任，全员参与，努力将履行社会责任和中心的发展紧密结合，我们对中心履行社会责任提出了全员进行了培训要求。

我们深知对社会责任内涵的理解还需不断深入，同时，在健全工作机制、明确工作责任、建立与其他相关方的沟通渠道等很多方面还需要不断改进。我们将会在未来的道路上积极探索更加有效的工作手段和方法，提升中心履行社会责任的有效性。

（四）利益相关方关系管理

建立在利益相关方基础上的社会责任管理体系

利益相关方	沟通交流形式	沟通内容
政府与监管机构	贯彻落实政府各项政策 专项监督检查和认可评审 主动定期上报和年度总结报告 会议和论坛、课题研究	合规性管理、检查与反馈
客户	与客户密切沟通 提供服务信息、技术咨询服务 完善客户投诉处理机制	客户需求调研，满意度调查，客户投诉处理
员工	成立工会 听取员工意见建议、合理化建议 征集 建立畅通的内部沟通渠道	完善员工培训体系，做好职业防护和员工体检

合作伙伴（分包方、服务方）	战略合作协议 行业会议、征求意见	拓展合作领域 公平竞争，合作双赢
社区和环境	保护社区环境 支持社会公益事业	帮扶弱势群体

（五）风险管控

中心为规范产品检验检测风险，建立了风险评价和控制体系，将风险管理融入到中心经营管理的全过程，完善风险预警措施，防范经营决策和执行风险，制订风险应急预案，实现中心持续、健康、稳定发展。

履行社会责任情况

（一）诚信责任

1. 依法运营

中心自成立以来，认真追踪、收集、学习、贯彻与中心业务活动相关的法律法规和其他要求，以“依法运营、科学诚信”及作为法律基础和依据。以国家颁布的《认证认可条例》、《国家产品质量监督检验中心授权管理办法》等作为中心组建、发展的法规基础，编制了符合中心实际的管理手册，确保中心依法开展检验检测活动。自觉遵守保密法，承诺不从事或从参与任何可能影响检验检测独立性和诚信性的活动，反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为，自觉接受政府、消费者和社会的监督，维护检验检测市场秩序。

2. 规范运营

中心各项工作均能按照质量手册、程序文件以及作业指导书等质量体系文件的规定正常有效运行。制定了各项质量计划，能按照计划要求认真完成，并定期开展质量体系审核和管理评审活动，在此过程中发现的缺陷和不足及时予以纠正，从而保证了检验检测工作的实时有效性。

3. 科学诚信

在开展许可证和产品认定及委托检测工作时，核心的任务是为企业和国家行政主管部门服务。诚信是职业道德中的关键一环，是开展检测工作最基本，也是最重要的要素之一，对保证检验机构的公正性起到决定性的作用。鉴于此，我中心加强了人员诚信教育管理。在岗位招聘面试时严格把关，确定录用人员的诚信度；在工作中对员工进行思想教育，建立和完善各种规章制度，培育与提高员工诚信意识，加强考核，促进各项规章制度有效执行。通过一系列的培训教育，使得职工在职业道德等方面都有所提高，在质检工作中营造一种诚信氛围。在从事法定检验之外的委托检验工作，能严格遵循依法、科学、公正、诚信、独立的原则，并在授权范围和资质认定的范围依法开展委托检验工作。所有检测记录均做到有可追溯性。中心委托检验严格按照中心质量体系文件要求执行，从接收样品开始到最终形成检验报告的各个环节均能贯彻落实总局产品质量监督司制定的《委托检验行为规范（试行）》的规定，严把产品检验质量关，所有委托检验的原始记录、委托检验结果的报告均保留 5 年。

重大水利工程检验项目

中心与中国长江三峡建设总公司开展的委托购用钢材质量验收工作,检验合同已进入第十五个年头,业务范围已拓展到四个区域(三峡、向家坝、溪洛渡、白鹤滩)。在受托期间,还帮助中国长江三峡建设总公司对问题钢材进行综合质量分析及评价,此项工作受到委托方较为满意的评价,也为长江水利工程建设做出了一定的贡献。



三峡水电站



溪洛渡水电站



向家坝水电站

国内重点工程检测项目

2014 年中心先后参与南水北调、辽西北输水管线工程、港珠澳大桥桥梁工程等工程中部分钢材检测工作。所有检验工作未出现质量异议，均得到了委托方肯定。



珠港澳大桥

中心通过科学的手段、严谨的作风、规范的程序、专业的能力、优质的服务和可靠的结果取得社会信任。

(二) 经济与服务责任

1. 创新发展

中心围绕国家经济发展导向和社会热点需求，结合中心的发展战略目标，2014年中心积极拓展检验检测领域，主动与相关政府部门和行业协会等联系合作，研究开发相应的标准，以创新驱动发展，增强中心持续发展的内在动力，助力行业和企业对检测的需求。

● 积极参与标准制修订，助力检验检测行业发展

中心始终积极开展标准制修订工作，形成科研带动检测，检测促进科研的良性互动机制，促进了中心检测水平的提高，为主管部门科学决策提供技术支撑和保障作用。

2014年参与制修订发布标准有：

《预应力混凝土用钢丝》 GB/T 5223-2014

《预应力混凝土用中强度钢丝》 GB/T 30828-2014

《预应力混凝土用钢绞线》 GB/T 5224-2014

《钢筋混凝土用不锈钢钢筋》 YB/T 4362-2014

《钢筋在混凝土中耐氯离子腐蚀性能测试方法》 YB/T 4369-2014

《钢筋焊接接头试验方法》 JGJ/T 27-2014

● 积极承担科研项目，

国家“十二五”规划明确提出，加快服务业发展是推进经济结构调整，产业结构升级的重大任务，中心近年来持续稳抓科研工作不松懈，重视创新、重视标准，围绕建筑用钢领域开展科研，巩固中心的行业优势。2014年课题开展情况：

(1) 耐久性混凝土结构用关键新材料技术标准研究

(2) 钢结构民用建筑高性能结构钢性能和质量评价方法研究

(3) 铁路工程应用高强钢筋试验研究

● 满足政府和社会对检验检测的需求

在建筑钢材检测领域，中心研究的预应力钢材应力腐蚀试验方法，填补国内空白，在南水北调输水管上、辽西北工程输水管上、高速铁路用轨道板用预应力材等项目均需要进行此类试验，通过检测工作，满足政府和社会对检验检测的需求，也提升了中心的知名度。

2. 提升服务水平

为保质保量地为客户提供满意的服务，我中心坚持“公平、公正、科学、规范”的原则开展检验检测工作，以优质高效，良好合作为宗旨，与客户密切协作，确保客户对中心工作质量的信心。

积极开展市场调研、客户访问、交流，增进了解和信任，挖掘需求，加强服务。

中心建立了申、投诉处理程序，保证各渠道受理流程的畅通，完善投诉处理考核制度，积极应对客户投诉。

通过测评顾客满意度，检验服务成果。为获得客户对中心服务的真实评价，2014年度采集客户满意度评价数据，客户满意度96%。针对反映出来的不足，认真分析原因，制定具体的整改措施，并设立专人负责，建立完善的长效机制，持续提升顾客满意度，切实推进中心以客户满意为荣的经营理念。

(三) 社会责任

1. 保障安全

为了进一步完善了中心安全工作的管理，中心成立了安全管理小组并任命区域负责人，同时还加强了由中心办公室安排进行定期或不定期安全检查工作，进一步明确了安全生产责任部门，做到职责落实，责任到人，科学发展，安全发展，为贯彻落实安全生产工作提供了保障。

● 员工安全

中心制定有《实验室安全管理手册》，每年年初制定安全控制计划，包括：人员培训计划、应急经费投入计划、安全排查计划，安全设施设备维护计划等，并按照年度计划进行安全活动，每个活动完成，进行实施的有效性评价。在安全培训过程控制中，首先制定年度安全培训时间、培训内容以及考察方法，在培训实施完成后根据计划进行考核，并根据中心程序文件将相关材料交予中心技术质量部部，进行培训活动的有效性评价。

2014年组织的专家安全培训和安全生产大检查活动期间，专家和中心领导指导了中心的安全及卫生工作，并对防护和消防安全的建设中的初起火灾扑救，消防隐患排查，火灾现场紧急疏散和逃生、化学实验室废液处理等基础知识进行了培训工作，中心技术质量部部在培训后进行有效性评价工作并下发了《关于中心安全卫生监督员责任区域划分的通知》等文件。

● 职业卫生与健康

中心为员工提供符合国家职业安全卫生标准要求的工作环境和

劳动条件，并履行检测工作需注意安全的告知制度，尤其是对于新上员工，通过培训，强化安全意识。中心每年安排员工体检，员工体检率100%，同时在检验场所配备药箱。根据岗位的需要，按期提供符合国家质量标准的劳动防护用品。

2. 员工权益

中心严格遵守国家有关法律法规，保障员工休息和休假的权利，按时为员工缴纳养老保险、医疗保险，工伤保险、失业保险、生育保险、住房公积金、企业年金。提供工作餐、带薪年假等福利，保护员工的现实利益和长远利益。

- 员工劳动合同签订率达到100%。员工加入工会的比例100%。
- 员工年度健康体检覆盖率100%。
- 依法保障女职工孕期、生育期、哺乳期的各项权益。
- 不断完善企业的薪酬体系和激励机制，在中心业绩增长的情况下，保证员工的薪酬逐步提高。
- 注重员工培养及继续教育，储备后备人才。
- 注重员工身体健康，强健体魄。参与中冶建筑研究总院有限公司举办的乒乓球比赛、健康常走活动、游泳比赛、趣味活动等，确保员工工作、生活平衡。
- 新入职员工进行上岗前培训，介绍中心的规章制度、文化、业务范围等。

3. 参与社会公益

中心积极参与社会公益事业和社区建设，2014年积极参与中冶集团组织开展的“关爱员工、友情捐助”活动。鼓励青年员工根据自身情况，积极报名参加北京市志愿者联合会举办的活动或志愿服务，关心支持教育、文化、卫生等公共福利事业。

4. 报告责任

●国家监督抽查

为进一步贯彻落实《产品质量法》，增强钢筋混凝土用热轧带肋钢筋和预应力混凝土用钢绞线生产企业的质量意识，促进产品质量的不断提高，保护广大消费者的利益，受国家质量监督检验检疫总局委托，中心作为牵头机构，于2014年6月1日至2014年8月30日对钢筋混凝土用热轧带肋钢筋和预应力混凝土用钢绞线产品进行了2014年第3季度产品质量国家监督抽查。作为牵头机构，国家建筑钢材质量监督检验中心将抽查资料进行汇总分析并撰写了产品质量国家监督抽查结果报告，按期提交给国家质量监督检验检疫总局，并通过专家组评审，圆满完成2014年第3批产品质量国家监督抽查工作。

●行业质量分析报告

中心编写的“2013年钢筋混凝土用热轧带肋钢筋质量分析报告”获国家质检总局优秀国抽分析报告，并已出版成册。中心编制的分析报告，在满足《产品质量状况分析报告（编写指南）》的要求基础上，内容充实、论述准确、条理清楚、语言精练，对大量基础数据进行统计对比，分析较为透彻，并针对行业性或地区性质量问题、标准实施

情况、监督措施等方面提出了有价值的意见和建议。按照改革创新国家监督抽查制度的总体要求，为充分利用国家监督抽查资源，突出强化发现解决产品质量问题和公告产品质量状况现从大功能，增强产品质量国家监督抽查结果宏观分析运用，进一步做好产品质量状况分析工作。

●产品风险监控

中心作为全国产品质量安全风险监测协作网成员单位，为了做好产品质量安全风险监测工作，由专人统筹负责，建立了产品质量安全风险监测工作制度和流程，并设置专职岗位具体开展产品质量安全风险监测的相关工作。

2014 年中心重点对热轧带肋钢筋的金相组织项目、对日常委托的预应力混凝土用钢棒产品的最大力总伸长率项目进行了风险监控，并按要求定期上报。

（四）环保责任

中心按照相应的规定和程序对检验检测活动中产生的废料、废水、废气进行处理，避免检验检测活动中的污染排放；提高资源综合利用效率，降低能源消耗；积极运用检验检测技术支持和促进环境保护和节能减排技术的发展，减少管理和检测活动中的资源能源消耗及污染排放。

中心积极推行绿色办公，做到人走灯灭，杜绝长明灯，长流水现象出现。在工作中节约水、电及纸张。倡导绿色出行，提倡员工选择乘坐公交、骑自行车、步行等方式代替驾车出行。

结束语

今年的这份报告是中心首次发布年度社会责任报告，该报告真实、客观地披露了中心在社会责任方面的表现，以期构建起与各相关方沟通的平台，接受公众的监督，不断完善中心各项工作，从而进一步促进中心发展。

2015年是中心实现“十二五”战略目标的关键之年，也是中心成立三十周年。我们会更加坚定的把履行社会责任融入到中心发展战略中，将中心的持续健康发展与人的价值实现进行有机统一，快速提升中心综合竞争力。

展望未来，我们将着重从以下几个方面深入推进社会责任工作。

1. 充分发挥行业领军作用，在传递信任、开展服务中，不遗余力地践行社会责任，不断提高全社会对中心的认知度。
2. 不断加强理论研究，重视风险意识、责任意识及品牌意识。
3. 不断提高自身检测能力，提升服务水平，增强市场竞争力。
4. 加强队伍建设。引导和发动全体员工上下同欲，坚持难中求进、难中有所作为，共创价值、共享成果，用辛勤劳动和智慧创造幸福生活，实现员工与中心的共同成长。

读者反馈信息表

中心非常关心您对这份社会责任报告的意见。本报告是中心向社会发布的首份报告，我们非常愿意倾听您对报告的意见和建议，请就本报告提出您的意见和见解并反馈给我们，以便我们对报告持续改进。

1.您对本报告的总体印象？

2. 在本报告中，您有没有找到您需要的内容？如果没有，请写下您想要的内容。

3.您认为本报告存在哪些不足？

4. 您认为报告中还应披露哪些内容？

如果愿意，请告诉我们关于您的信息：

姓名 _____ 职业 _____

机构 _____ 联系地址 _____

邮编 _____ 电子邮件 _____

电话 _____ 传真 _____

我们的联系方式如下：

国家建筑钢材质量监督检验中心行政部

地址：北京市海淀区西土城路 33 号院 5 号楼

邮编：100088

电话：010-82227916

传真：010-82227916

电子邮件：ccstc@163.com

本报告以电子文档形式发布，其中电子文档可在中心网站

（<http://www.ccstc.com.cn/>）下载阅读。